

# **MigAct**

## **Zásady ochrany bezpečného prostředí**

### **MigAct z.s.**

MigAct je komunitní organizace se sídlem v Praze, která si stanovila za cíl podporovat takové inkluzivní prostředí, v němž se mohou všichni obyvatelé aktivně zapojovat do občanského života. Vytváříme prostor pro spolupráci, organizujeme vzdělávací akce a nabízíme vícejazyčné zdroje k uspokojení praktických potřeb jednotlivců a organizací. Naše práce se zaměřuje na odstraňování překážek k zajištění plné občanské participace. Řídíme se hodnotami spolupráce, rovnosti, odpovědnosti a aktivní účasti. Jako rozmanitá komunita jednotlivců, organizací a institucí věříme ve společný postup a aktivně zapojujeme naše podporovatele do našeho rozvoje a tvorby našich programů.

Pro účely těchto zásad je nutno uvést, že MigAct pracuje primárně s dospělými a neposkytuje přímé služby dětem ani příjemcům humanitární pomoci nebo sociálních služeb. I když se MigAct snaží fungovat spíše prostřednictvím partnerství a spolurozhodování než hierarchických struktur, uvědomujeme si, že v jakékoli organizaci nebo komunitě může i tak docházet ke vzniku mocenské nerovnováhy a slabých míst.

Lidé mohou být zranitelní pro své pohlaví, etnickou příslušnost, věk, zdravotní postižení, migrační status nebo jiná osobní specifika. Rizika ochrany bezpečného prostředí mohou v kontextu naší činnosti zahrnovat sexuální obtěžování, diskriminaci, šikanu, vykořisťování nebo jiné formy pochybení či újmy, kterých se může dopustit představenstvo MigActu, jeho členové, zaměstnanci, dobrovolníci, spolupracovníci nebo třetí strany, s nimiž se setkáme v rámci naší praxe. Tyto zásady proto definují náš závazek předcházet újmě a patřičně reagovat na jakékoli podněty nebo oznámení týkající se ochrany bezpečného prostředí.

Zásady ochrany bezpečného prostředí se vztahují na všechny aktivity MigActu a na všechny osoby, které se na nich podílejí nebo k nimž naše činnost směřuje, a stejně tak na všechny organizační prostory, akce, komunikaci a pracoviště ve fyzické i elektronické podobě.

### **Souhlas a přijetí**

Tyto zásady ochrany bezpečného prostředí byly schváleny představenstvem MigAct z.s. dne 28. dubna 2026 a bude přezkoumána ve 2. čtvrtletí 2027.

## **MigAct**

Pověřená osoba pro ochranu bezpečného prostředí - Marina Puzdrová,  
marina@migact.net.

### **Prohlášení o zásadách**

MigAct z.s. se zavazuje chránit důstojnost, práva a blaho všech osob, které se podílejí na jeho činnosti. To zahrnuje představenstvo, členy, zaměstnance, dobrovolníky a klienty. Dodržujeme přístup nulové tolerance ke všem formám zneužívání, vykořisťování, obtěžování, diskriminace a násilí.

#### **1. Účel**

Cílem těchto zásad je:

- Bránit tomu, aby jakékoli osobě spojené s naší organizací vznikla jakákoli újma.
- Vytvářet bezpečné, respektující a inkluzivní prostředí.
- Zajišťovat rychlé a efektivní reakce na jakékoli podněty v oblasti ochrany bezpečného prostředí.

#### **2. Rozsah působnosti**

Tyto zásady se vztahují na:

- Všechny členy MigActu, včetně členů představenstva.
- Všechny zaměstnance MigActu (pracující na plný, částečný a dočasný úvazek).
- Všechny dobrovolníky, stážisty a konzultanty.
- Všechny účastníky aktivit MigActu, včetně zástupců komunity a klientů programů.
- Partnerské organizace, dodavatele a poskytovatele služeb, kteří vystupují jménem MigActu.

V případech, kdy MigAct spolupracuje s jinými organizacemi, budou do partnerských dohod zahrnuta příslušná ustanovení, která zajistí společnou odpovědnost za ochranu bezpečného prostředí a za dodržování jejích zásad.

#### **3. Definice**

## MigAct

**Diskriminace:** Nerovné nebo diskriminační chování z důvodu rasy, pohlaví, věku, postižení, náboženství, sexuální orientace atd.

**Obtěžování:** Nežádoucí chování, které vede k ponižování, produkuje psychický nátlak nebo je urážlivé, včetně sexuálního obtěžování a nežádoucích sexuálních návrhů nebo chování.

**Vykořisťování:** Zneužívání moci nebo důvěry pro osobní prospěch, včetně sexuálního, ekonomického nebo pracovního vykořisťování.

**Agresivní chování:** Jakékoli chování, jehož cílem je fyzicky, verbálně nebo emocionálně poškodit nebo zastrašit jinou osobu.

**Ochrana bezpečného prostředí:** Opatření na ochranu proti zneužívání a újmě, zejména v případě zranitelných osob.

### 4. Zásady ochrany bezpečného prostředí

- **Nulová tolerance** vůči zneužívání, vykořisťování, obtěžování a diskriminaci.
- **Neubližovat:** Prioritním kritériem je bezpečnost, důstojnost a blaho všech osob, které se podílejí na naší činnosti.
- **Podpora otevřené komunikace:** Podporujeme jedince, s nimiž spolupracujeme, v tom, aby vyjadřovali své názory a obavy a činili informovaná rozhodnutí o své účasti.
- **Odpovědnost a transparentnost** v jednání, rozhodnutích a reakcích na ochranu bezpečného prostředí.
- **Důvěrnost:** Podněty k zajištění bezpečného prostředí se řeší diskrétně a sdílají se pouze v případech, kdy je to nezbytně nutné.
- **Souhlas a soukromí v komunikaci:** MigAct očekává od všech svých členů, zaměstnanců a dobrovolníků zachovávání důvěrnosti. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se [Směrnicí o ochraně osobních údajů](#) a s [Informacemi o zpracování osobních údajů](#). Zvláštní pozornost je věnována ochraně důstojnosti a soukromí osob, které se mohou nacházet ve zranitelné situaci. Fotografie nezletilých osob nejsou používány bez výslovného souhlasu rodiče nebo zákonného zástupce a identifikační údaje nejsou nikdy sdíleny způsobem, který by mohl jednotlivce vystavit riziku.

### 5. Kodex chování

Od všech osob, na které se tyto zásady vztahují (včetně členů, zaměstnanců, dobrovolníků a spolupracovníků), se očekává následující:

## MigAct

- Budou se chovat se ke všem lidem s úctou, respektem a spravedlivě, bez ohledu na pohlaví, věk, etnickou příslušnost, postižení, sexuální orientaci, náboženství nebo jakákoli jiná osobní specifika.
- Zdrží se jakékoli formy diskriminace, násilí, obtěžování, sexuálního obtěžování, šikany, vykořisťování, zneužívání nebo zastrašování. To zahrnuje nevhodné komentáře nebo vtipy, nežádoucí fyzický kontakt, nátlak, zneužívání organizačního postavení nebo vlivu a jakékoli chování, které ohrožuje bezpečnost nebo důstojnost jiné osoby.
- Budou udržovat vhodné profesní a osobní hranice ve všech interakcích souvisejících s činnostmi MigActu, včetně online komunikace a sociálních médií.
- Budou respektovat pravidla zachování důvěrnosti a zodpovědně nakládat s osobními údaji.
- Okamžitě nahlásí jakékoli podněty k ochraně bezpečného prostředí, podezření nebo zpřístupnění údajů v souladu s postupy pro podávání oznámení MigActu.

### Vymáhání a disciplinární opatření

Jakékoli porušení těchto Zásad ochrany bezpečného prostředí nebo Kodexu chování je považováno za závažnou záležitost, která může vést k disciplinárnímu řízení:

**Zaměstnanci:** Nedodržování těchto zásad může vést k formálnímu disciplinárnímu řízení, a případně k okamžitému propuštění z důvodu hrubého pochybení.

**Dobrovolníci a členové:** Nedodržení může vést k okamžitému ukončení dobrovolnické smlouvy nebo členství.

**Externí spolupracovníci:** Porušení může vést k okamžitému ukončení smluv nebo partnerství.

Představenstvo a členové vedení nesou odpovědnost za zavedení Zásad ochrany do kultury, postupů a rozhodování organizace. Zajišťují, aby se o ochraně bezpečného prostředí pravidelně diskutovalo, aby byla dotována zdroji a považována za sdílenou organizační odpovědnost.

Obvinění týkající se členů vedení nebo členů představenstva jsou řešena stejnými postupy pro podávání oznámení a vyšetřování, v případě potřeby s nezávislým dohledem.

## **MigAct**

### **6. Bezpečný nábor a výběr pracovníků**

6.1. MigAct se zavazuje nabírat své pracovníky bezpečně, spravedlivě a podle zásluh, s cílem minimalizovat riziko újmy pro zaměstnance, účastníky, partnery a členy komunity. Proces náboru je navržen tak, aby byli všichni zaměstnanci a dobrovolníci jmenováni na základě relevantních dovedností, zkušeností a souladu s hodnotami MigActu, a zároveň zahrnuje vhodná opatření na ochranu bezpečného prostředí.

6.2. Všichni členové, zaměstnanci a dobrovolníci jsou před nástupem prověřováni. Tato prověrka může zahrnovat kontroly referencí, ověření totožnosti a kvalifikace a v případě potřeby a v zákonem povolených případech ověření spolehlivosti a bezúhonnosti. Reference zahrnují dotazy na minulé chování a povědomí o ochraně bezpečného prostředí.

6.3. Prostřednictvím těchto opatření se MigAct snaží zajistit, aby osoby zapojené do jeho činnosti nepředstavovaly pro zranitelné osoby ani kolegy žádné riziko.

### **7. Školení a informovanost**

7.1. Všichni členové, zaměstnanci a dobrovolníci absolvují při nástupu do MigActu instruktáž o ochraně bezpečného prostředí vedenou pracovníkem pro ochranu bezpečného prostředí (SO) nebo jedním z členů vedení (zástupce SO). Každý je povinen si Zásady ochrany bezpečného prostředí přečíst, porozumět jim a potvrdit jejich dodržování. Od členů, zaměstnanců a dobrovolníků se shromažďuje podepsaný potvrzovací formulář, který se ukládá do jejich osobního spisu.

7.2. MigAct pořádá pro zaměstnance, členy a dobrovolníky nejméně jednou za dva roky, případně častěji, pravidelné kurzy v oblasti ochrany bezpečného prostředí. Téma ochrany bezpečného prostředí mohou být také projednávána v rámci týmových schůzek a projektových schůzek s cílem podpořit informovanost.

7.3. Další školení nebo schůzky se mohou pořádat v případě výskytu závažných obav, incidentů nebo zahájení vyšetřování na poli ochrany bezpečného prostředí, což umožní analyzovat získané zkušenosti a zlepšit dosavadní praxi.

### **8. Řízení rizik**

#### **Interakce na pracovišti**

Všichni členové, zaměstnanci a dobrovolníci se k sobě musí chovat s respektem, profesionalitou a úctou. Obtěžování, násilí, šikana, diskriminace nebo jakákoli jiná forma nevhodného chování na pracovišti nebude tolerována.

#### **Aktivity v komunitě a v terénu**

## **MigAct**

MigAct posuzuje rizika v oblasti ochrany bezpečného prostředí na začátku každého projektu nebo aktivity a v případě potřeby přezkoumává tato rizika v průběhu celého projektového cyklu. Zvýšenou pozornost věnuje interakci se zranitelnými jednotlivci nebo skupinami. Hodnocení rizik je úměrné rozsahu a povaze činnosti a je součástí standardního plánování projektů, aniž by vyžadovalo další administrativní postupy.

### **Online a digitální komunikace**

MigAct podporuje bezpečnou a zodpovědnou online komunikaci. Osobní údaje jsou chráněny v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů. Fotografie, videa a osobní příběhy jsou sdíleny pouze s informovaným souhlasem. Online prostory spojené s aktivitami MigAct jsou moderovány, aby se zabránilo kyberšikaně, obtěžování, vykořisťování nebo jinému škodlivému chování.

### **Reakce na nově vznikající rizika**

Na rizika a podněty k ochraně bezpečného prostředí se v průběhu aktivit neprodleně reaguje. MigAct se zavazuje přijmout vhodná opatření k řízení a snižování zjištěných rizik a v případě potřeby své postupy upravit.

## **9. Oznámení**

9.1. Jakékoli podněty nebo podezření týkající se ochrany bezpečného prostředí nebo úniku informací musí být oznámeny pracovníkovi pro ochranu bezpečného prostředí MigActu.

9.2. Osobu pověřenou ochranou bezpečného prostředí jmenuje představenstvo MigAct na stanovené funkční období v délce 2 let. Tato osoba je zodpovědná za přijímání oznámení, koordinaci počátečních hodnocení a zajištění toho, že podněty budou řešeny v souladu s těmito pravidly. Kontaktní údaje jsou sdíleny se všemi členy, zaměstnanci, dobrovolníky a účastníky.

9.3. Podněty lze hlásit osobě pověřené ochranou bezpečného prostředí osobně nebo e-mailem. Pro důvěrné nebo anonymní oznámení je k dispozici i online formulář. Odkaz na něj je sdílen se všemi příslušnými osobami.

9.4. Oznámení lze podat důvěrně a v případě potřeby anonymně. S veškerými informacemi je nakládáno diskrétně a jsou sdíleny pouze v nezbytně nutných případech.

## **10. Vyšetřování a reakce**

## **MigAct**

10.1. Veškeré podněty k ochraně bezpečného prostředí neprodleně posoudí pověřená osoba. V případě bezprostředního rizika újmy budou přijata neodkladná ochranná opatření, zajištěna bezpečnost dotčených osob, a bude-li to nutné, budou kontaktovány záchranné složky.

10.2. Pověřená osoba může provádět nebo koordinovat vyšetřování podnětů na ochranu bezpečného prostředí. Pokud tato osoba nebude k dispozici nebo se dostane do střetu zájmů (např. bude předmětem podnětu k ochraně bezpečného prostředí nebo bude blízkou osobou zúčastněné osoby), její odpovědnost přejde na jednoho ze zástupců vedení.

10.3. Vyšetřování budou prováděna důvěrně a s respektem a obvykle budou dokončena do 30 pracovních dnů, pokud si okolnosti nevyžádají delší dobu.

10.4. Výsledky vyšetřování budou předloženy představenstvu, které má konečnou pravomoc rozhodovat o všech opatřeních, včetně disciplinárních kroků nebo ukončení pracovního poměru. Pokud se incident bude týkat přímo člena představenstva, bude celý proces vyšetřování a rozhodování předán nezávislé třetí straně (např. odborníkovi z partnerské organizace nebo právníkovi), aby byla zaručena absolutní nestrannost.

10.5. MigAct nabízí dotčeným osobám odpovídající podporu bez ohledu na výsledek vyšetřování, přičemž prioritou je jejich důstojnost, bezpečnost a blaho.

10.6. Výsledky budou sdělovány příslušným stranám dle zásad důvěrnosti. Všechny incidenty, vyšetřování a reakce týkající se ochrany bezpečného prostředí budou bezpečně zdokumentovány a uloženy v souladu s předpisy o ochraně údajů.

## **11. Monitorování a přezkum**

11.1. MigAct pravidelně monitoruje implementaci a účinnost těchto Zásad ochrany bezpečného prostředí. Odpovědnost za dohled nesou osoba pověřená ochranou bezpečného prostředí a vedení organizace.

11.2. Tyto zásady jsou předmětem revize, která je prováděna minimálně jednou ročně a dále po jakémkoli závažném incidentu na poli ochrany bezpečného prostředí, významné organizační změně nebo aktualizacích příslušných právních předpisů či osvědčených postupů.

11.3. Zpětnou vazbu od členů, zaměstnanců, dobrovolníků, účastníků a partnerů aktivně vyhledáváme a zohledňujeme jako součást procesu revize. Ponaučení z nahlášených případů, stížností nebo incidentů slouží jako podklad pro zlepšování postupů a školení.

11.4. V případě potřeby mohou být prováděny interní nebo externí audity za účelem posouzení plnění těchto zásad a specifikace oblastí pro posílení praxe v oblasti ochrany bezpečného prostředí.